

- התשע"א – 2010 (להלן: "החוק"), יחולו על העסקה.
- 4.2 ביטול עסקה יעשה בהודעה בכתב לחברה בדוא"ל \_\_\_\_\_, פקס: \_\_\_\_\_, או באמצעות הקישור הייעודי הקיים בעמוד הבית באתר החברה. על חלקה לודא טלפונית כי הודעת הביטול נתקבלה אצל החברה.
  - 4.3 בעסקאות שבוצעו באתר החברה על ידי לקוח שהוא אדם עם מוגבלות, אורז ותיק או עולה חדש, כהגדרתם בחוק, יחא רשאי חלקה לטבול את העסקה באחד הדרכים האמורים לעיל בתוך ארבעה חודשים מיום עשיית העסקה, מיום קבלת ההזמנה או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף 14ג) לחוק, לפי המאוחר, ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין חלקה לחברה, ובכלל זה שיחה באמצעות שירותי אלקטרוניקה. הביטול יעשה כנגד הצגת ובכפוף להצגת תעודת המוכיחה שהלקוח הינו אדם עם מוגבלות, אורז ותיק או עולה חדש, לפי העניין.
  - 4.4 **הלקוח מצהיר ומאשר, כי ידוע לו, שהריהוט המסופק לו הינו בבחינת ריהוט המורכב בבית הלקוח ומשכך, לא יחא רשאי לטבול את העסקה לאחר אספקת והתקנת הריהוט בביתו. בהתאם לאמור, ככל שלא יודיע על ביטול עסקה במועד - יחויב חלקה במחיר מלא.**
  - 4.5 ניתנה הודעת ביטול כאמור לעיל, תשיב החברה ללקוח את הסכומים ששולמו על ידו בגין ההזמנה, ככל ששולמו, בניכוי סך של 5% ממחיר ההזמנה או 100 ש"ח, הנמוך מביניהם; ובניכוי התשלום שחויבה החברה בגין סליקת כרטיס האשראי בעסקה שבשולמה - ככל שההזמנה שולמה באמצעות כרטיס אשראי.
5. **אחריות**
- 5.1 החברה תספק עבור הריהוט שנרכש על ידי חלקה אחריות בגין שברים ועיוותים בעץ, בגין מסילות וצירים (פירזול), בגין הכיסויים של מזרונים הפוטונים, ובגין המנגנונים החשמליים של המיטות המתכוננות בלבד (להלן: "האחריות").
  - 5.2 תקופת האחריות הינה החל ממועד האספקה ולמשך שנה עבור כיסויים לפוטונים; שלוש שנים עבור מזרונים ובסיסי הפוטונים; וחמש שנים עבור ריהוט מעץ מלא (להלן: "תקופת האחריות").
  - 5.3 **האחריות תחול רק על ריהוט שסופק והורכב על ידי החברה וכנגד הצגת הזמנה חתומה על ידי חלקה. האחריות לא תחול בכל מקרה של איסוף עצמי של הריהוט ו/או ציוד ו/או ריהוט שנרכש בחנות העודפים של החברה ו/או על מוצרים המיוצרים על ידי צדדים שלישיים והנמכרים על ידי החברה (ואשר האחריות בגינם תסופק ישירות על ידי אותם צדדים שלישיים ובהתאם לאחריות המסופקת על ידם). כמו כן, האחריות תחול רק על שימוש ביתי / פרטי בלבד ולא מסחרי / בתי עסק.**
  - 5.4 במסגרת האחריות, תתקן החברה כל פגם ו/או ליקוי שיתגלה בריהוט או תחליף את הריהוט בריהוט חלופי מאותו סוג וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדית.
  - 5.5 **האחריות לא תחול, והחברה לא תישא באחריות כלשהי לכל נזק, פגם וואו הוצאה שיגרם כתוצאה ו/או בקשר ליידיה, זכויות, מוצרי בד ו/או רפידה לסוגיהם, שינויים בגוון הצבע של הריהוט, ובכלל זה, שינויים בעיניים שבעץ, נזקים שנגרמו כתוצאה מנפילתם ו/או התנתקותם מכל סיבה שהיא של כוורות, מדפים ו/או כל ריהוט דומה החרה התלוי על ו/או המחובר אל קירות כלשהם (להלן: "ריהוט תלוי") וזאת אף אם הרכבתם בוצעה על ידי החברה, וכן לא תישא באחריות כלשהי בגין רטיבות / נזקי מים שנגרמו לחלקים בריהוט שאינם עשויים מעץ מלא.**
  - 5.6 להסרת ספק יובהר, כי חלקה הינו האחראי הבלעדי להרכבה ולשימוש בריהוט התלוי. החברה לא תישא באחריות כלשהי לכל נזק שייגרם ללקוח כתוצאה ו/או בקשר להרכבה ו/או לשימוש שיעשה בריהוט התלוי, לרבות אך לא רק, חורים בקירות, תיקוני צבע, פגיעה בקווי חשמל ו/או נזק מים, העמסת יתר ועוד.
  - 5.7 יודגש ויובהר, כי אחריות **טובטל** בכל מקרה בו, על פי קביעתה הבלעדית של החברה, נעשה שימוש לא נכון ו/או לא סביר בריהוט ו/או במקרים בהם בוצעו בריהוט תיקונים ו/או תוספות כלשהם שלא באמצעות החברה ו/או אישורה בכתב ו/או בכל מקרה בו נגרמו נזקים לריהוט כתוצאה מכוח עליון.
  - 5.8 האחריות מוגבלת רק לפגמים ו/או ליקויים בריהוט עליהם יודיע חלקה בכתב לחברה במשך תקופת האחריות ואינה חלה על פגמים ו/או ליקויים שלא נמסרו לתיקון במשך תקופת האחריות.
  - 5.9 בכל מקרה של הפעלת האחריות במהלך השנה הראשונה לתקופת האחריות, תשלח החברה נציג מטעמה, ללא תשלום, לבית חלקה לשם בדיקת הריהוט. לאחר תום שנת אחריות הראשונה, באפשרות חלקה לבחור בין תשלום עבור הגעת נציג החברה לביתו להגעת למחירון המעודכן באותה העת, את הבאת הריהוט לחברה לשם תיקון.
  - 5.10 בכל הנוגע לתשלום של החברה לבית חלקה לשם תיקון ליקויים במסגרת האחריות יחולו הוראות סעיפים 3.4, 3.5 ו-3.6 לעיל, בשינויים המחוייבים.
  - 5.11 יובהר ויודגש, כי אחריות החברה מוגבלת לתיקון הליקויים ו/או הפגמים ו/או החלפת הריהוט כאמור. החברה לא תישא באחריות כלשהי, בין במישרין ובין בעקיפין בגין כל נזק מכל סוג שהוא שייגרם ללקוח ו/או מי מטעמו כתוצאה ו/או בקשר לאותו פגם ו/או ליקוי בריהוט ו/או כתוצאה מאספקת שירותי האחריות.
  - 5.12 מבלי לגרוע מן האמור, החברה לא תהיה אחראית לנזק עקיף, מיוחד או תוצאתי בקשר עם ו/או כתוצאה משימוש בריהוט ו/או ביצוע הסכם זה, וכי אחריותה של החברה על פי הסכם זה תהא מוגבלת לנזקים שייגרם בלבד ובכל מקרה לא תעלה על שווי הריהוט שנרכש ואשר בניגו נגרם הנוק ו/או הוגשה התביעה.
  - 5.13 הסכם זה, ייחשב כתעודת אחריות על פי חוק.
6. **שונות**
- 6.1 כל עניין הנובע מהסכם זה, יידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בערים נתניה ותל-אביב-יפו על פי הדין הנוהג בישראל.
  - 6.2 אי-אכיפה של החברה את זכויותיה, אין משמעותה ויתור על זכויות כאמור. לא תשוער כלפי החברה כל טענת שיהיה או מניעתה או ויתור.
  - 6.3 הסכם זה, הוא ההסכם היחיד בין הצדדים והוא ממצה את כל ההסכמות, הזכויות, ההתחייבויות ומצגי הצדדים בקשר לנשואו; והוא גובר ומבטל כל הסכם, סיכום, מכתב, טיוטה, מסמך או מצג שנעשה לפניו.
  - 6.4 אם ימצא בית משפט מוסמך, כי סעיף או סעיפים בהסכם זה או חלקי סעיף או סעיפים, אינם בעלי תוקף או שהם בטלים או שלא ינתן לאופכף, לא יחא בכך כדי
- הסכם זה (להלן: "ההסכם") וטופס ההזמנה (להלן: "טופס ההזמנה"), מסדירים את מלוא התנאים שיחולו בין רשת פוטון העיר (House) בע"מ ח.פ. 511805616 (להלן: "החברה") לבין חלקה (להלן: "הלקוח") לשם רכישת הפרטים שבטופס ההזמנה (להלן: "הריהוט") – וכן אלו הנרכשים בחנויות החברה ובין אלו הנרכשים באמצעות אתר האינטרנט של החברה בכתובת \_\_\_\_\_ (להלן: "האתר").
- 1. **ביצוע ההזמנה**
    - 1.1 לשם רכישת הריהוט, יבצע חלקה הזמנה באמצעות חתימה על טופס ההזמנה ו/או אישורו באתר החברה. עם חתימתו ו/או אישור ההזמנה ו/או ביצוע תשלום כלשהו על חשבון ההזמנה, ירוא את חלקה ממי שמקבל על עצמו את תנאי הסכם זה.
    - 1.2 כל שינוי שיתבקש על ידי חלקה בהזמנה לאחר אישורו, יעשה בכתב או בדואר אלקטרוני ובאישור החברה בלבד. הודעות ללקוח בקשר להסכם זה תשלחנה על ידי החברה באמצעות פקסימיליה או בדוא"ל או תימסרנה ביד, בהתאם לפרטים הרשומים בטופס ההזמנה. חלקה יישא באחריותו הבלעדית בגין ההזמנה ולא יהיה בטעות כאמור כדי לגרוע מחובותיו של חלקה על פי הסכם זה.
    - 1.3 לבקשת חלקה בכתב, תבצע החברה את המדידות בתיאום עם חלקה בתוך זמן סביר. בבית בנייה, המדידות תבוצענה רק לאחר גמר טיח וריצוף. חלקה מתחייב לודא, כי מיקום ביצוע המדידות יהא נגיש ופנוי מכל חפץ. עלות ביצוע המדידות הינו בנוסף לסכום התמורה, כהגדרתו להלן, ויחא כמפורט בטופס ההזמנה.
  - 2. **תמורה ותנאי תשלום**
    - 2.1 בגין ההזמנה, ישלם חלקה את מחיר הנקוב בטופס ההזמנה במלואו (להלן: "התמורה") וזאת עד לא יאוחר משלושה ימי עסקים טרם מועד האספקה הסופי כמפורט בסעיף 3.2 להלן. ככל ששולמה מקדמה על חשבון התמורה (להלן: "המקדמה"), ישלם חלקה את יתרת התמורה עד האמור לעיל. **ידוע ללקוח, כי לא תבוצע אספקה מבלי ששולמה מלוא התמורה בגינה. האספקה של ההזמנה מותנית בתשלום התמורה במלואה במועד במועד (לא צ"ק).**
    - 2.2 תשלום עבור הזמנת שבוצעו באמצעות אתר החברה הינו בכרטיס אשראי בלבד שפרטיו יימסרו בתהליך הקנייה באתר או בהתקשרות ישירה עם נציג החברה.
  - 3. **אספקה, הובלה והרכבה**
    - 3.1 האספקה של הריהוט תבוצע בימים א' - ה' בלבד למעט ערבי חג וימי החג, וימי שבתות על פי דין, ככל האפשר, בין השעות 12:00 ועד 21:00.
    - 3.2 ידוע ללקוח, משכך, מועד האספקה המפורט בטופס ההזמנה הינו מועד אספקה משוער בלבד (להלן: "מועד אספקה משוער") וכי יתכנו ויחולו שינויים ו/או עיכובים במועד זה בגינם לא יחא זכאי לפיצוי ו/או שיפוי כלשהו.
    - 3.3 מועד אספקה בפועל, יתואם על ידי החברה כשבווע טרם מועד האספקה המשוער (להלן: "מועד אספקה"). **ידוע ללקוח, כי מאחר ומדובר בייצור מיוחד עבור חלקה, יתכן ואספקת תבוצע במספר מועדים ולא במועד אחד והלקוח לא יחא זכאי לכל פיצוי בגין כך.** ככל שהחברה לא יצרה קשר עם חלקה עד המועד האמור, מתחייב חלקה לייצור קשר עם החברה. ידוע ללקוח, כי מועד האספקה כפוף לתשלום יתרת התמורה כאמור לעיל.
    - 3.4 המוביל / המרכיב יצור קשר עם חלקה במועד האספקה, ככל האפשר, שעה טרם הגעה לבית חלקה. ידוע ללקוח, כי מאחר והמובילים / מרכיבים הינם קבלנים עצמאיים אשר אינם קשורים לחברה, יתכן ויחולו שינויים ו/או עיכובים בשעת ההגעה **(לרבות דחיית מועד האספקה למועד אחר)** וכי לא יחא זכאי לפיצוי ו/או שיפוי כלשהו כתוצאה מכל עיכוב ו/או שינוי כאמור. ידוע ללקוח, כי כל עוד המוביל / המרכיב לא יצר עמו קשר טלפוני, **הוא אינו נדרש להמתין בביתו,** וככל שעושה כן, עושה זאת על דעת עצמו ומבלי שיהא זכאי לפיצוי כלשהו מהחברה במקרה של איחור ו/או אי הגעה.
    - 3.5 חלקה מתחייב לשאת בעלויות ההובלה וההרכבה של הריהוט בהתאם למחיר המפורט בטופס ההזמנה. חלקה ישלם את עלויות ההובלה וההרכבה במועד ישירות למוביל / מרכיב במועד האספקה. **מובחה ומודגש בזאת, כי המוביל / מרכיב הינו קבלן עצמאי, וכי החברה לא תישא באחריות כלשהי בגין כל עיכוב ו/או איחור ו/או אי אספקה במועד ו/או כל מעשה ו/או מחלל אחר של המוביל / מרכיב ועל חלקה להפנות כל דרישה לפיצוי במקרה זה למוביל / מרכיב בלבד.**
    - 3.6 בכל מקרה בו על אף האמור חלקה יהא זכאי לפיצוי כלשהו מהחברה בגין אי התייבשות המוביל / המרכיב אצלו לאחר שיצר עמו קשר טלפוני כאמור, תפצה החברה את חלקה בפיצוי שווה כסף ו/או בסטובין ו/או בשירותים, וחלקה נוטת את הסכמתו מראש לכך. הסכמה זו מהווה תנאי לאספקת השירותים על ידי החברה.
    - 3.7 חלקה יודא, כי דרכי הגישה למקום ההרכבה של הריהוט פנויות, סבירות ובטיחותיות. ידוע ללקוח, כי היה והבניין בו הינו מתנורר הוא ללא מעלית ו/או ללא אפשרות שימוש במעלית בפועל, בין באופן חלקי ובין באופן מלא, יתווסף למחיר עלות ההובלה וההרכבה תוספת של 50 ש"ח לכל פריט ולכל קומה שמעל הקומה השנייה. ידוע ללקוח, כי ככל שההזמנה כוללת פריטים רבים, יידרש הוא לשכור (על חשבונו המלא) מוביל וטובת ההובלה. להסרת ספק, באחריות חלקה לודא מראש האם יש צורך בגוף לסיבות לאו. מבלי לגרוע מן האמור, לא יחול שינוי מבחיר ההובלה וההרכבה.
    - 3.8 חלקה יחא רשאי להודיע לחברה בכתב על רצונו לבצע איסוף עצמי של הריהוט. ככל שיבוצע איסוף עצמי על ידי חלקה, על חלקה לבדוק את הריהוט במקום האיסוף, שכן החברה לא תישא באחריות כלשהי בגין ההובלה ו/או ההרכבה של הריהוט.
    - 3.9 בתום ההרכבה בבית חלקה או במועד איסוף העצמי על ידי חלקה, לפי העניין, יתחום חלקה על תעודת משלוח של ההזמנה. החתימה על תעודת המשלוח תהווה אישור מצד חלקה לאספקת הריהוט ותקינותו. סירוב של חלקה לחתום על תעודת המשלוח מבלי לנמק בכתב את סירובו – תתפרש כחתימה על תעודת המשלוח.
    - 3.10 **ידוע ללקוח, וחלקה מאשר ומסכים בזאת, כי יתכנו ליקויים ופגמים בהליך הייצור, וככל שהם יתגלו בתום ההתקנה או במועד מאוחר יותר, הרי שהם יתוקנו בבית חלקה במועד האספקה או במועד חלופי והכל במסגרת האחריות המסופקת על ידי החברה.**
  - 4. **ביטול עסקה**
    - 4.1 הוראות חוק הגנת הצרכן התשמי"א – 1984 לרבות תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה)

לפגוע בשאר חלקי הסכם זה, אשר יוותרו תקפים ומחייבים לכל דבר ועניין.